

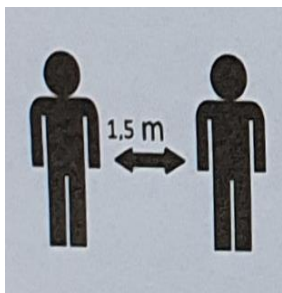
NOWE ZASADY OBSŁUGI INTERESANTÓW

Od 21 maja br. zostaną wprowadzone nowe zasady obsługi interesantów pozwalające na wejście do siedziby Zarządu Budynków Mieszkalnych w Suwałkach TBS sp. z o.o. i bezpośrednią obsługę z jednoczesnym zachowaniem niżej wskazanych zasad i zachowania rygorów sanitarnych.



- osoby wchodzące do siedziby Spółki zobowiązane są do zakrywania ust i nosa (maseczką, szalikiem, apaszką, itp.), dezynfekcji rąk lub używania rękawiczek jednorazowych,

- pracownicy obsługujący bezpośrednio interesanta zobowiązani są do noszenia maseczki lub przyłbicy ochronnej, częstej dezynfekcji rąk lub noszenia rękawiczek ochronnych,



- w pomieszczeniu może przebywać jeden obsługiwany interesant, a osoby oczekujące na korytarzu powinny zachowywać bezpieczne odległości min. 1,5 metra.

- należy zachowywać dystans pomiędzy pracownikami Spółki a interesantem na co najmniej 1,5 m.,



- interesant może przebywać wyłącznie w miejscach obsługi, nie może przekraczać miejsc wyznaczonych, powinien stosować się do poleceń pracowników Spółki w tym zakresie,

- na parterze wyznacza się toaletę dla interesantów Spółki, inne łazienki zostają wyłączone (zamknięte),



- jeżeli osoba wykazuje ewidentne objawy choroby, pracownik Spółki ma prawo odmówić obsługi i poprosić interesanta o załatwienie sprawy drogą korespondencyjną lub elektroniczną,

- jeżeli sprawa pozwala na jej załatwienie drogą elektroniczną lub korespondencyjną należy skorzystać w pierwszej kolejności z takiej możliwości,

- wejście do siedziby Spółki odbywa się jednym wejściem głównym.